

Formulaire de retour marchandises

**Veuillez joindre le présent document, dûment complété, à la
marchandise retournée. Merci.**

La marchandise retournée provient de

☐ CDE N° Ou ☐ BL N°

Si disponible

☐ Commande de Service/RMA N°

☐ SAV N°/Retour N°

Remplacement

La marchandise a-t-elle déjà été remplacée ?

☐ Oui - Avec AR N° de SPECK Pumpen
ou par l'entreprise (Grossiste/Revendeur/Installateur)

.....

☐ Non

Retour de marchandises à

SPECK Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH

Hauptstraße 3

91233 Neunkirchen am Sand. Germany

Expéditeur - si différent, voir page suivante -

Nom de l'entreprise.

Secteur

Contact

Rue

Code postal Ville

N° de Tél. N° de Fax

E-Mail

**SPECK Pumpen
Verkaufsgesellschaft GmbH**

Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand
Germany

Telefon +49 9123 949-0

info@speck-pumps.com
speck-pumps.com

Direction

Hermann Speck
Armin Herger

RCS

Nürnberg HRB 5080

Adresse de retour de marchandise

Nom de l'entreprise.
Secteur
Contact
Rue
Code postal Ville
N° de Tél. N° de Fax
E-Mail

Type de pompe /d'appareil avec N° de série/référence (voir la plaque signalétique)

.....

Motif de retour

- ☐ Demande de garantie - Remplacement à titre gracieux
☐ Etablissement d'un devis de réparation (gratuit pour le client)
☐ Retour pour avoir

Description du problème technique / de la panne

.....
.....
.....
.....

Défauts possibles - voir page suivante -

À remplir impérativement

Défauts possibles

- ☐ La pompe fait du bruit.
- ☐ Présences de fuites, si oui, où ?
.....
- ☐ Performances diminuées (pression ou débit).
- ☐ Interrupteur thermique déclenché.
- ☐ Pompe/Moteur chaud.
- ☐ Pompe endommagée à l'extérieur (Dommages de transport).
- ☐ Erreur de livraison
- ☐ Révision générale (Joints et garniture mécanique neufs).
- ☐ La pompe a-t-elle été inondée ou exposée à une humidité élevée
- ☐ Pompage de fluides spéciaux comme eau de mer, saumure ou étang de baignade ?
- ☐ La pompe fonctionne avec
quelle pression ?
- ☐ La pompe fonctionne-t-elle sous pression
d'alimentation, laquelle ?
- ☐ Pilotage de la pompe avec un variateur de
fréquences ?

Spécialement pour les pompes contrôlées Série BADU GREEN ou Eco pump

- ☐ La pompe ne démarre pas.
- ☐ Commande externe ?
.....
- ☐ Aucune information ne s'affiche à l'écran.
- ☐ Aucune modification de l'écran tactile possible.
- ☐ La pompe ne fonctionne pas à la vitesse sélectionnée.
- ☐ Modifications ne sont-elles pas enregistrées ou sauvegardées ?
- ☐ Message d'erreur ou d'avertissement ?
Si oui, lequel ?
- ☐ Erreur définitive/temporaire dans des circonstances particulières?
Si oui, lesquelles ?
- ☐ Pilotage de la pompe avec un contrôle externe ? Si oui, avec lequel?
.....