

Rücksende-Formular

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank.

Zurück gesandte Ware stammt aus

☐ Auftrag bzw. ☐ Lieferschein mit Nummer

Falls vorhanden

☐ Serviceauftrag/RMA mit Nummer oder

☐ Retoure mit Nummer

Ersatzlieferung

Wurde bereits vorab Ersatz geliefert?

☐ Ja - Mit Auftrags-Nummer von SPECK Pumpen
bzw. über Firma (Großhändler/Händler/Installateur)

.....

☐ Nein

Rücksendungen bitte an

SPECK Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH
Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand . Germany

Absender - wenn abweichend, siehe nächste Seite -

Firma . Name
Branche
Ansprechpartner
Straße
PLZ . Ort
Telefon Telefax
E-Mail

SPECK Pumpen
Verkaufsgesellschaft GmbH

Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand
Germany

Telefon 09123 949-0

info@speck-pumps.com
speck-pumps.com

Geschäftsführung

Hermann Speck
Armin Herger

Registergericht

Nürnberg HRB 5080

Adresse für Warenrücksendung

Firma . Name
Branche
Ansprechpartner
Straße
PLZ . Ort
Telefon Telefax
E-Mail

Pumpen- bzw. Gerätetyp mit Pumpen-/Seriennummer oder Produktbezeichnung/Warenbezeichnung (Auf dem Typenschild zu finden.)

.....

Rücksendegrund

- ☐ Gewährleistung . Kulanz
- ☐ Kostenvoranschlag (Erstellung ist für Kunden kostenfrei)
- ☐ Rückgabe zur Gutschrift

Beschreibung des Fehlers/Defekt

.....
.....
.....
.....

**Mögliche Mängel - siehe nächste Seite -
Muss ausgefüllt werden!**

Mögliche Defekte

- ☐ Pumpe laut.
- ☐ Undichtigkeit, wenn ja wo?
.....
- ☐ Pumpenleistung (Druck oder Wassermenge) stimmen nicht.
- ☐ FI-Schutzschalter löst aus.
- ☐ Pumpe/Motor heiß.
- ☐ Pumpe äußerlich beschädigt (Transportschaden).
- ☐ Falsche Pumpe geliefert.
- ☐ Generalüberholung (Dichtelemente und GLRD neu).
- ☐ Wurde die Pumpe überflutet oder hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt?
- ☐ Wurden außergewöhnliche Medien eingesetzt wie Salzwasser, Sole, Schwimmteich?
- ☐ Mit welchem Druck wird die Pumpe betrieben?
- ☐ Wird die Pumpe mit Vordruck betrieben, wenn ja wie hoch ist der Druck?
- ☐ Wird die Pumpe an einem Frequenzumrichter betrieben?

Speziell für gesteuerte Pumpen BADU GREEN bzw. Eco-Pumpenbaureihen

- ☐ Pumpe läuft nicht an.
- ☐ Werden externe Kontakte verwendet?
.....
- ☐ Am Display wird nichts angezeigt.
- ☐ Am Display lassen sich keine Einstellungen vornehmen.
- ☐ Die Pumpe läuft nicht auf der eingestellten Drehzahl.
- ☐ Werden Programmeinstellungen nicht übernommen oder gespeichert?
- ☐ Wird ein Fehlercode oder eine Warnung angezeigt?
Wenn ja wie lautet sie?
- ☐ Besteht der Fehler dauerhaft/zeitweise/ unter bestimmten Umständen?
Wenn ja welche?
- ☐ Wurde die Pumpe an einer Steuerung betrieben? Wenn ja, an welcher?
.....